

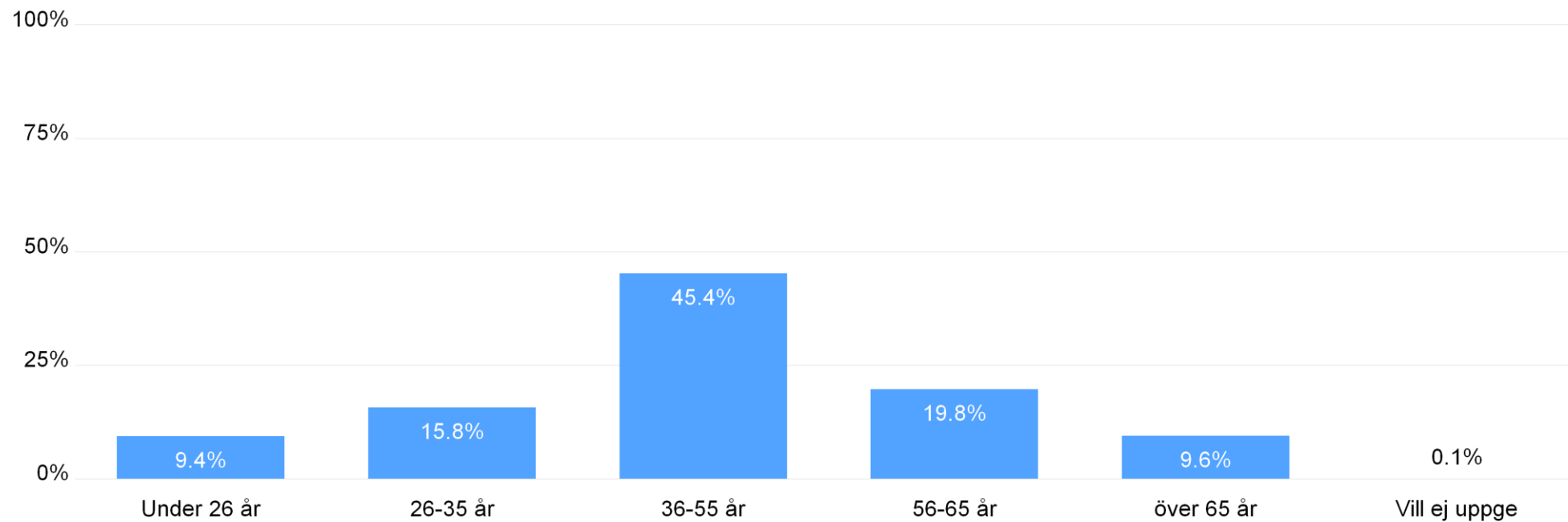
# Världens bästa lilla flygplats

Kundundersökning 2019

ÄNGELHOLMHelsingborg  
airport

Avgång

# Jag är ...



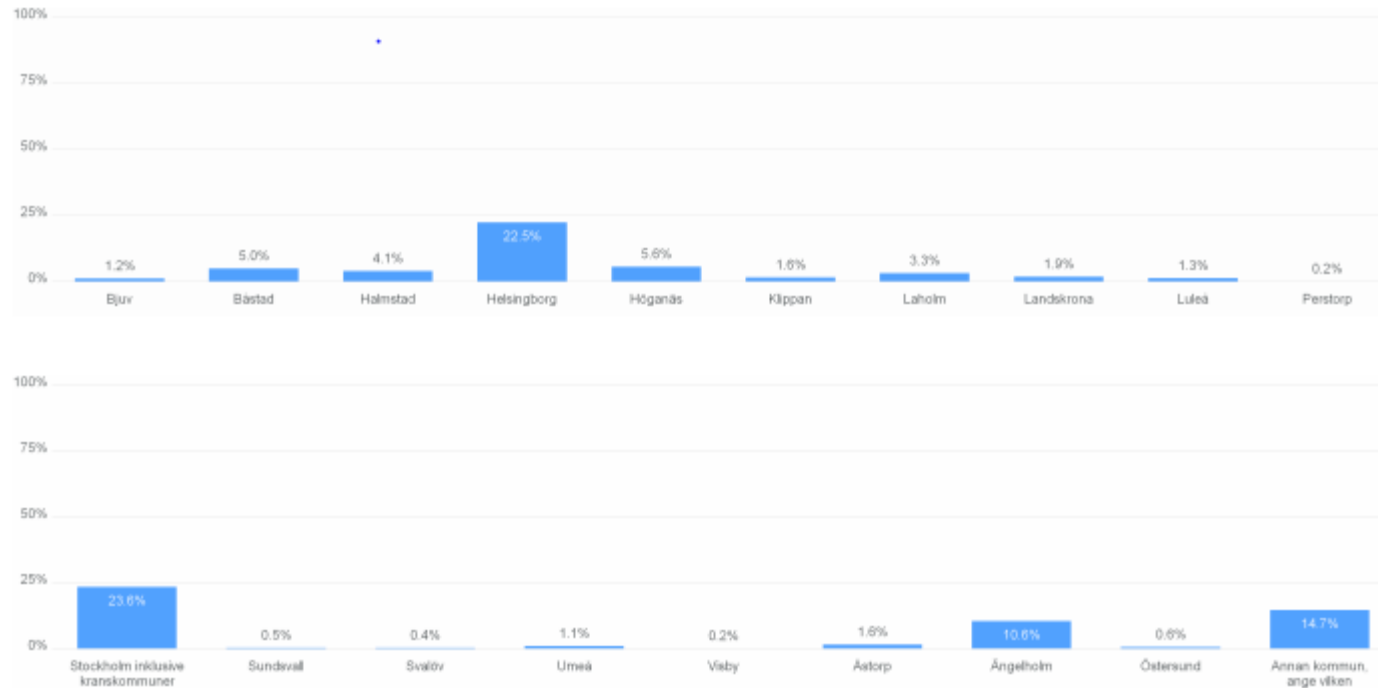
Observationer

**Totalt**

**1,717**

# I vilken kommun är du bosatt?

I vilken kommun är du bosatt?

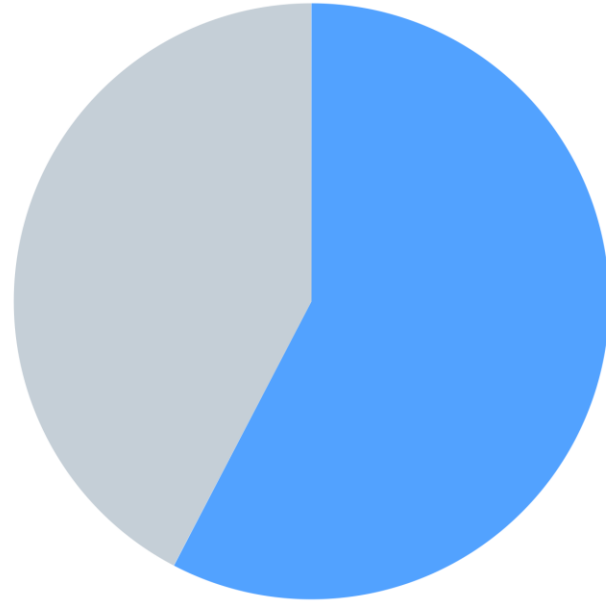


Observationer

**Totalt**

**1,704**

# Vad är syftet med dagens resa?



Observationer

**Totalt**

- Arbete
- Privat

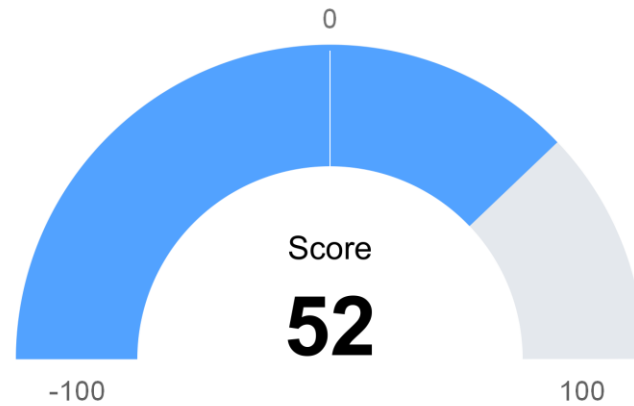
**1,703**

57.7%

42.3%



# Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Ängelholm Helsingborg Airport till en vän eller kollega?

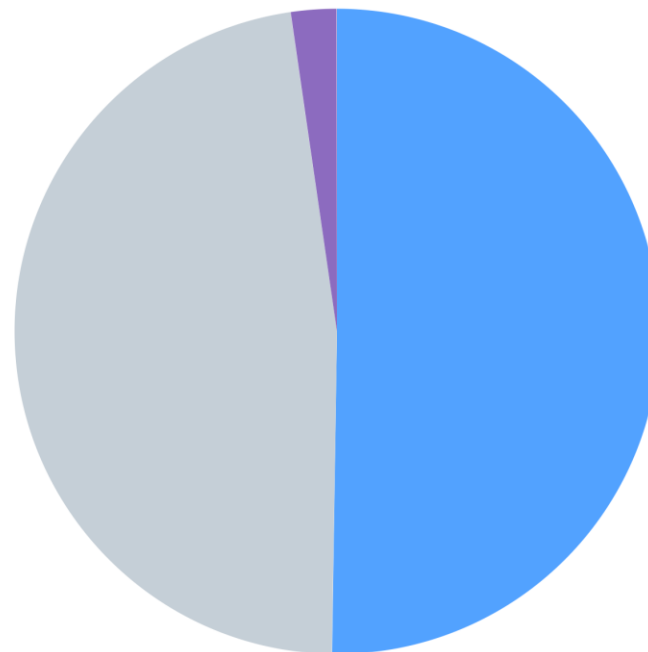


Observationer

**Totalt**

**1,702**

# Med vilket flygbolag ska du resa?



Observationer

**Totalt**

- BRA
- SAS
- Turkietresor

**1,701**

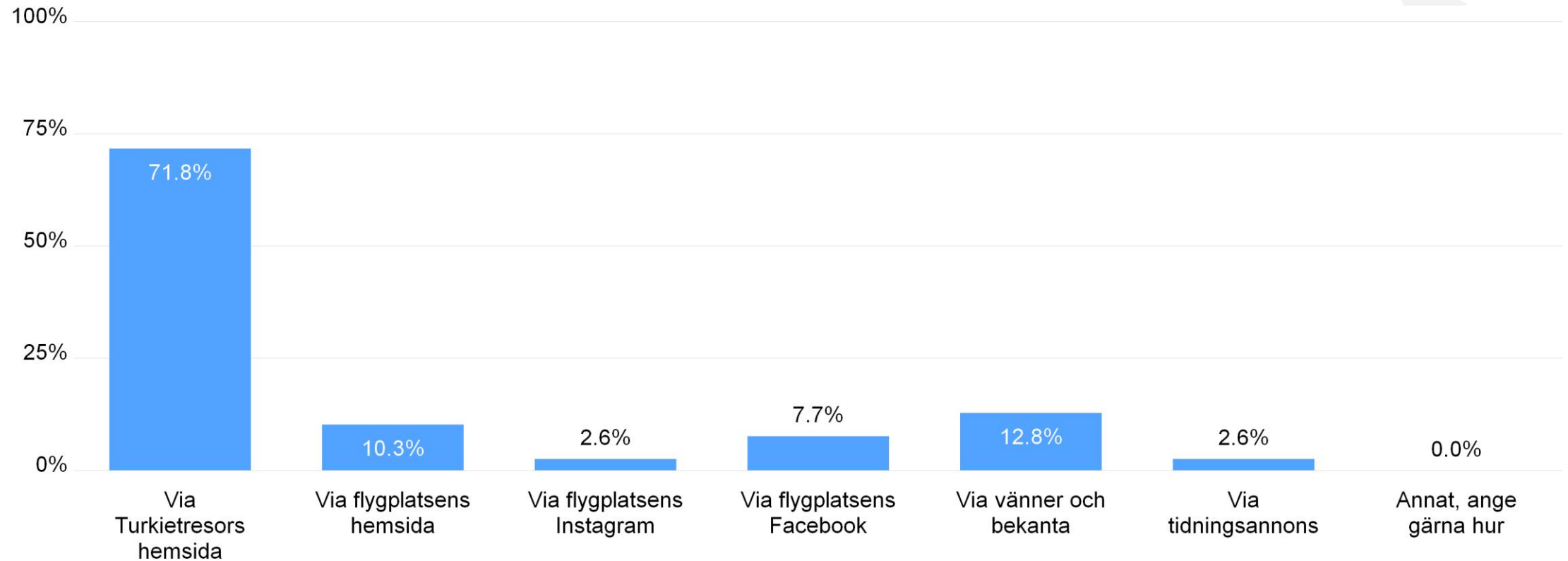
50.3%

47.4%

2.3%



# Hur fick du information om charter med Turkietresor från Ängelholm Helsingborg Airport



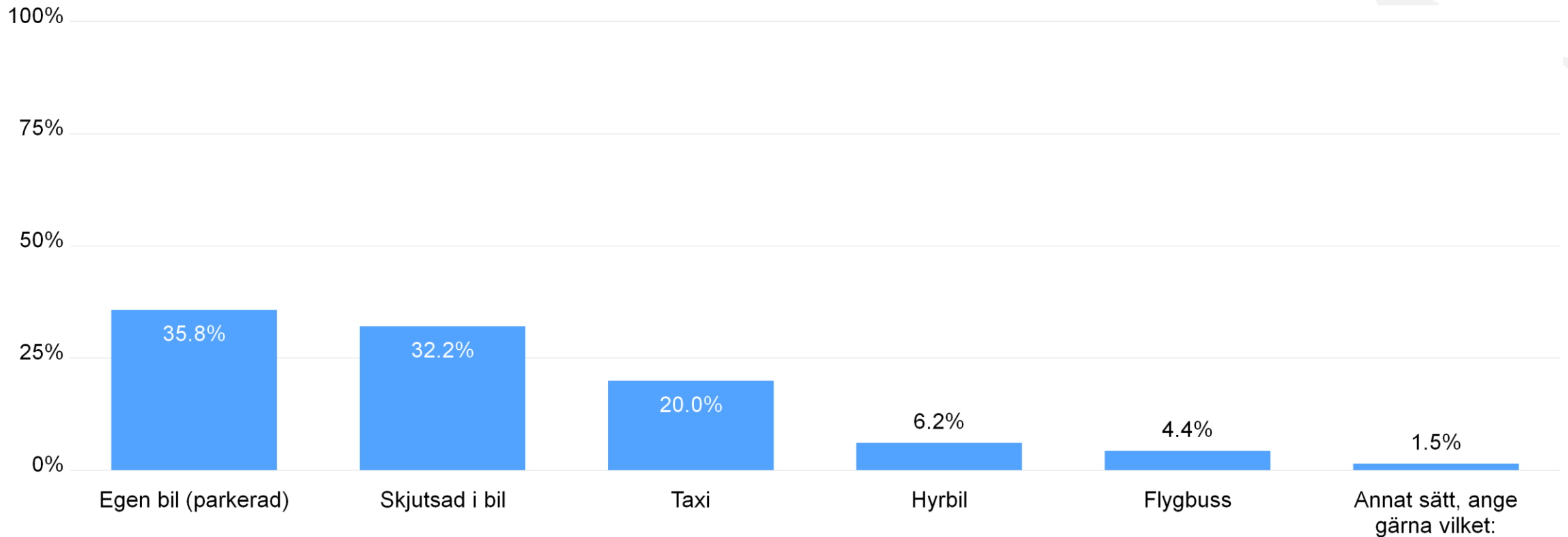
Observationer

**Totalt**

**39**



# Vilket transportmedel använde du för att resa till flygplatsen?



Observationer

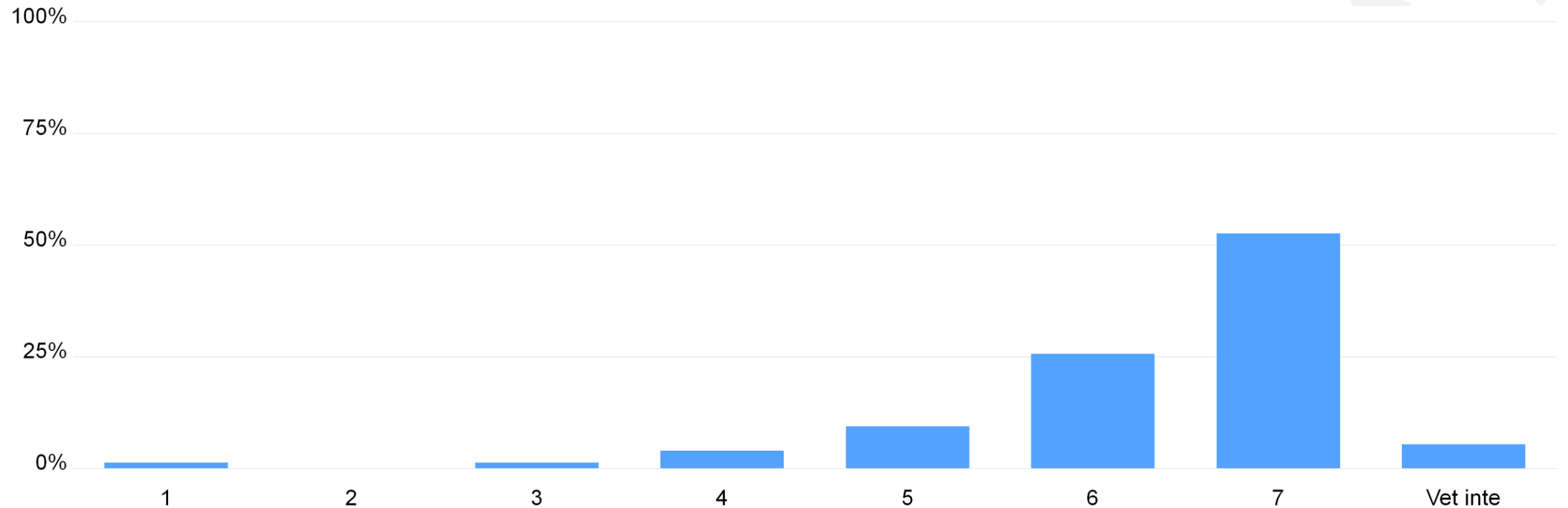
**Totalt**

**1,701**





# Hur upplevde du bemötandet av personalen på flygbussen? Snitt 6,3

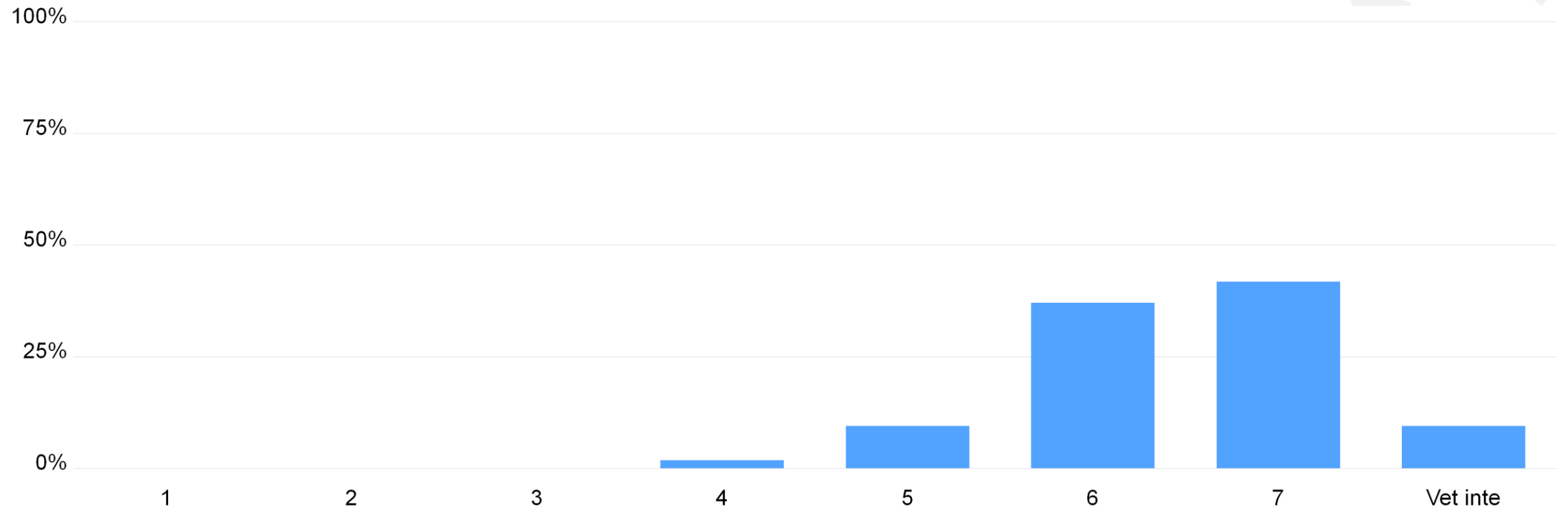


Observationer

**Totalt**

**74**

# Hur upplevde du bemötandet av personalen vid biluthyrningen? Snitt 6,3



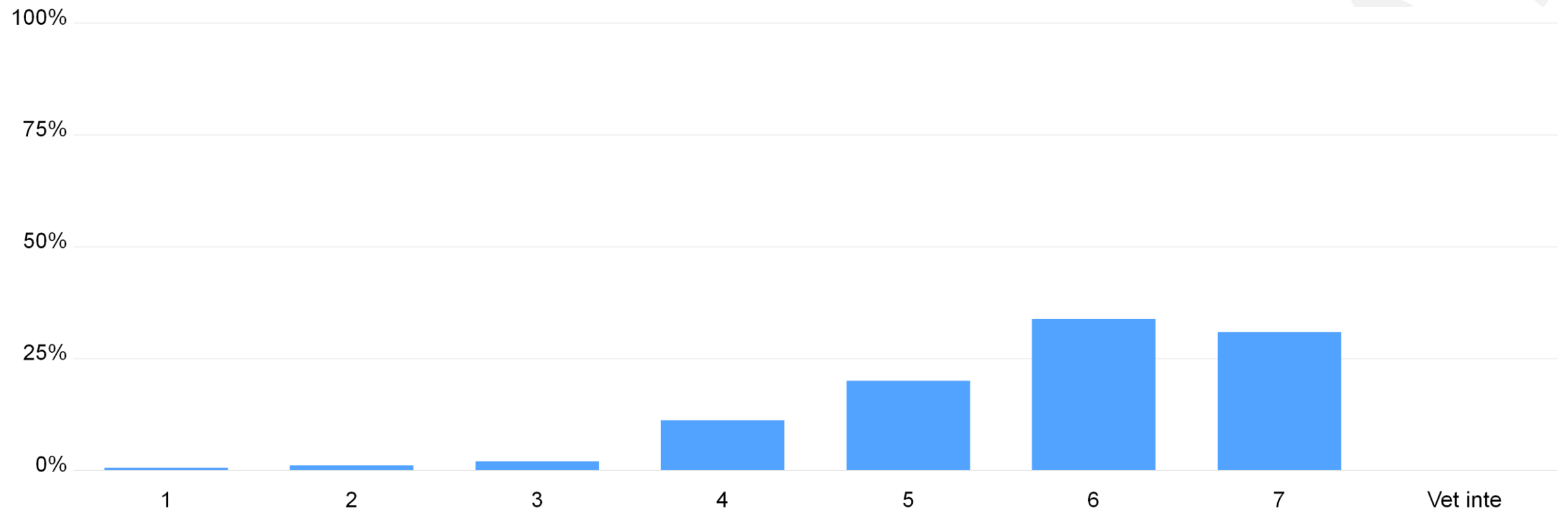
Observationer

**Totalt**

**105**



# Hur upplevde du bemötandet av taxichauffören? Snitt 5,7



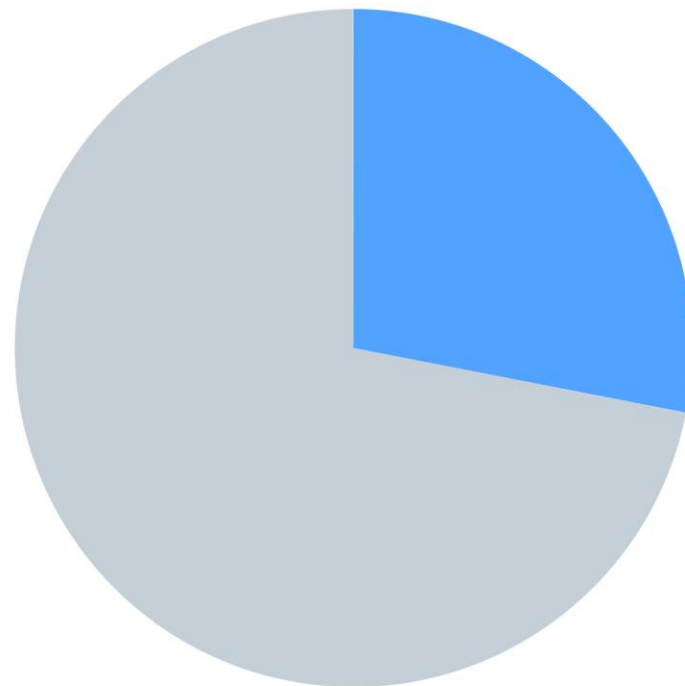
Observationer

**Totalt**

**339**



# Jag parkerade min bil på



Observationer

**Totalt**

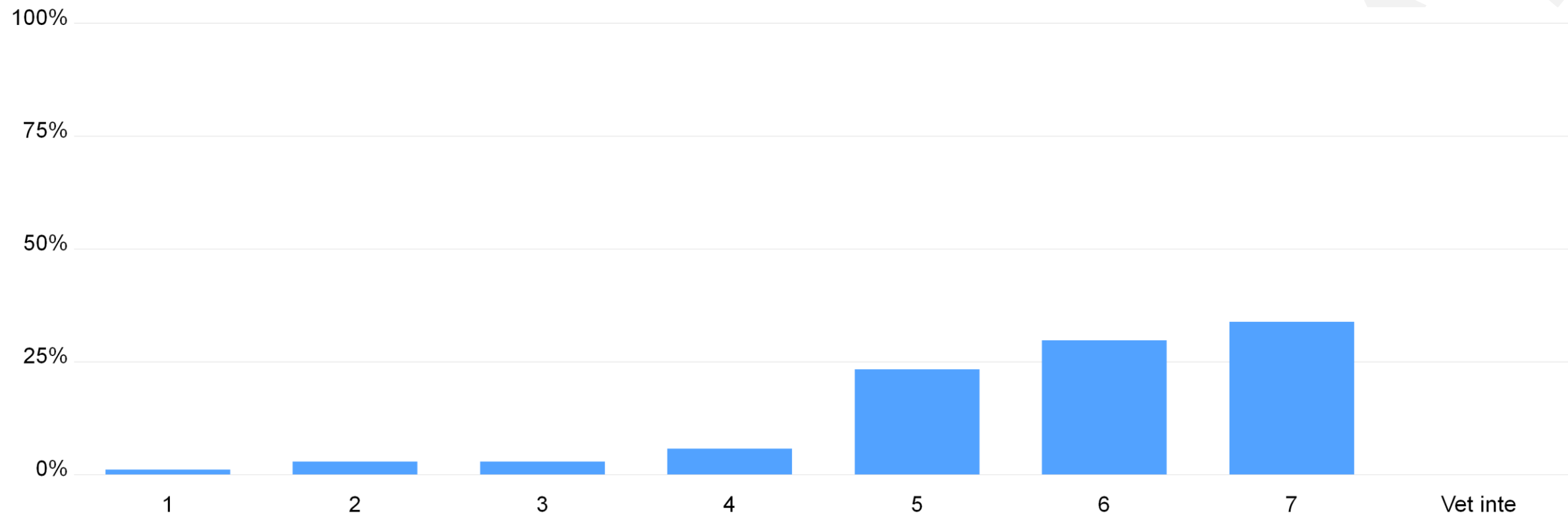
- P1 - parkeringen närmst terminalen
- P2 eller P3 - parkeringen innanför bomsystemet

**609**

28.1%

71.9%

# Hur upplever du parkeringen (P1) på flygplatsen? Snitt 5,7



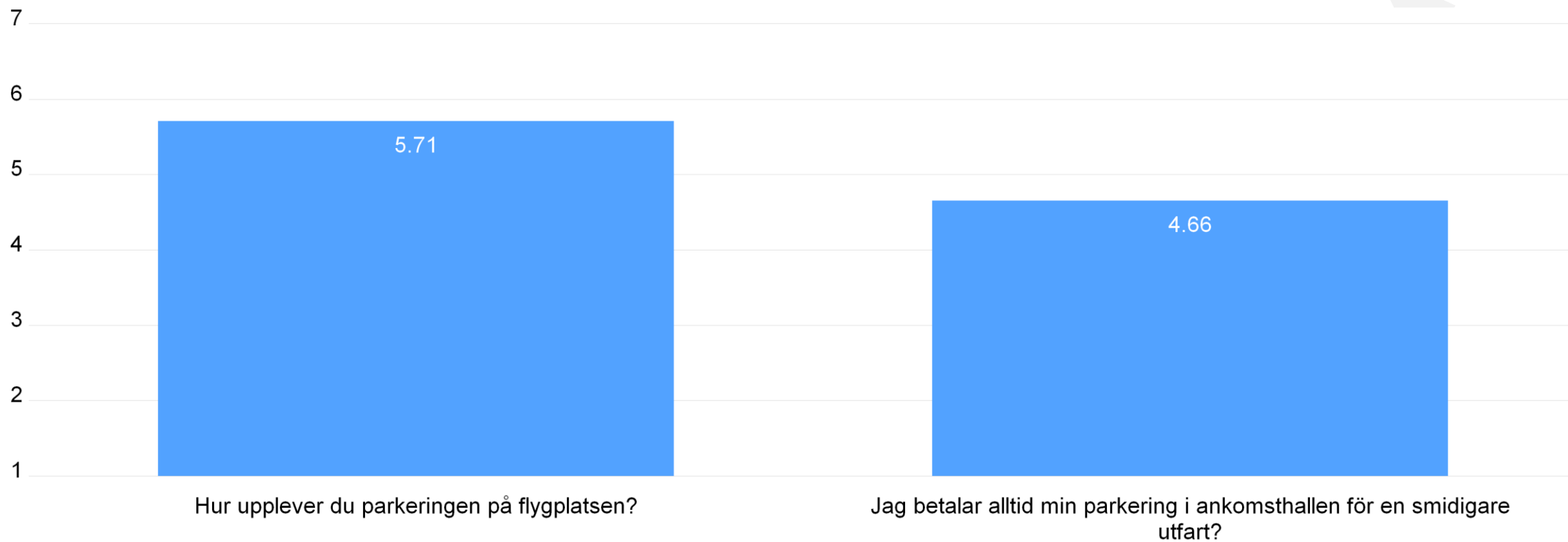
Observationer

**Totalt**

**171**



# Hur ställer du dig till följande påstående om parkeringen (P2 & P3)

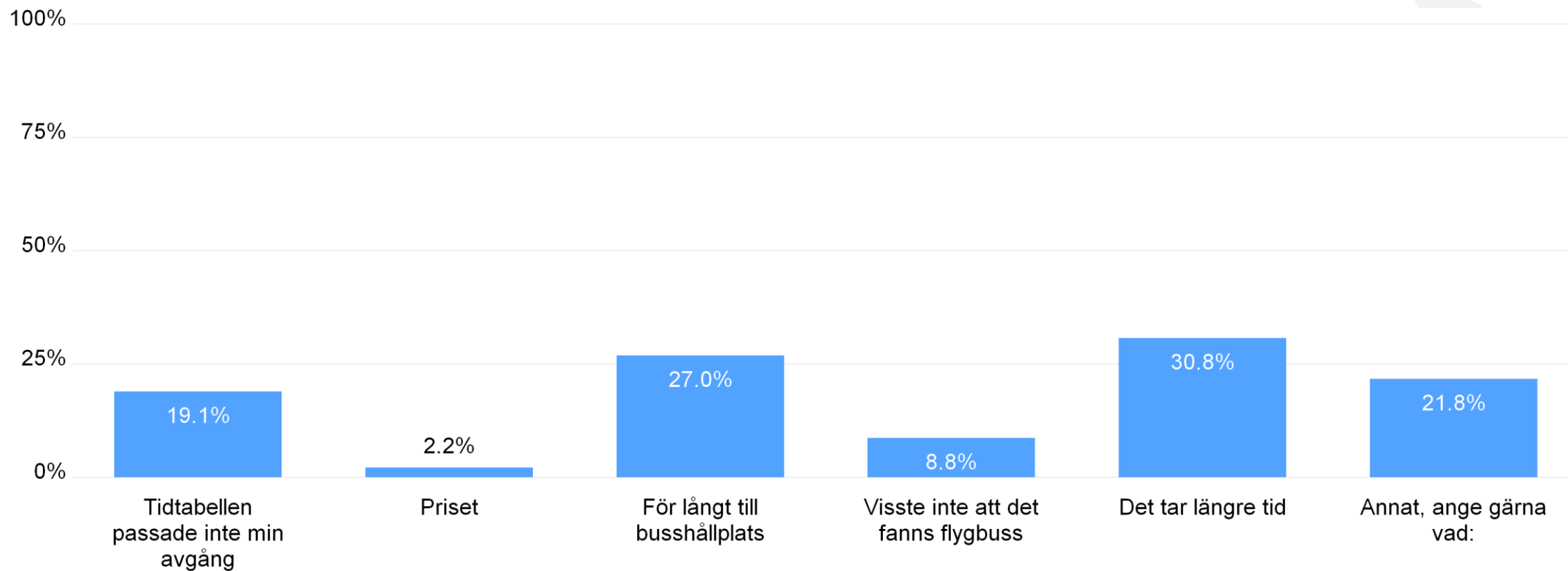


Observationer

**Totalt**

**437**

# Vad är den främsta orsaken till att du inte väljer flygbussen som transportmedel

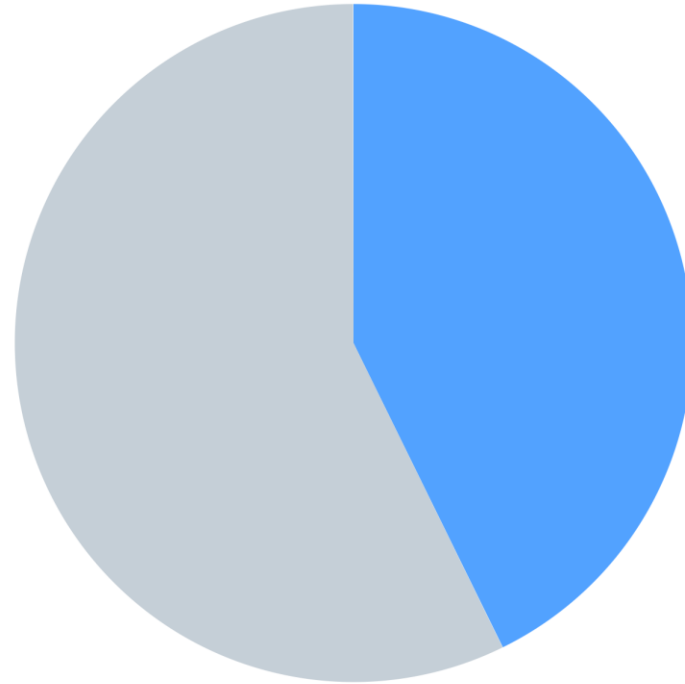


Observationer

**Totalt**

**1,621**

# Har du besökt cafeterian?



Observationer

**Totalt**

- Ja
- Nej

**1,694**

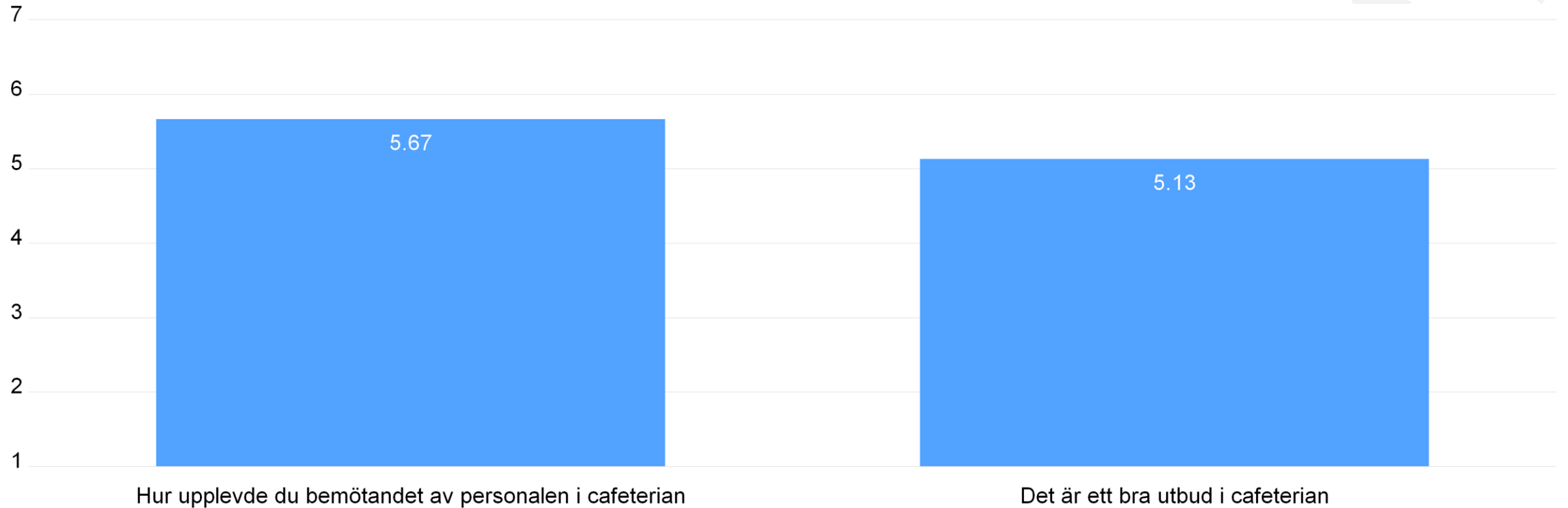
42.7%

57.3%





# Frågor om cafeterian



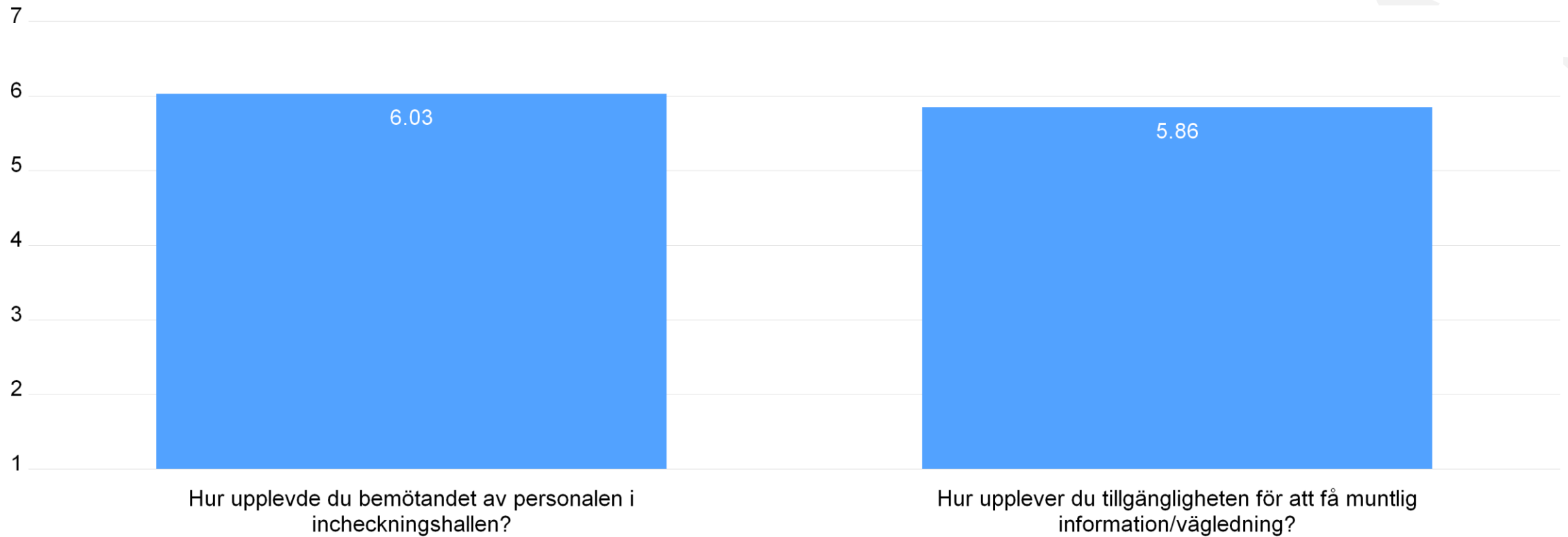
Observationer

**Totalt**

**724**



# Frågor om incheckningshallen

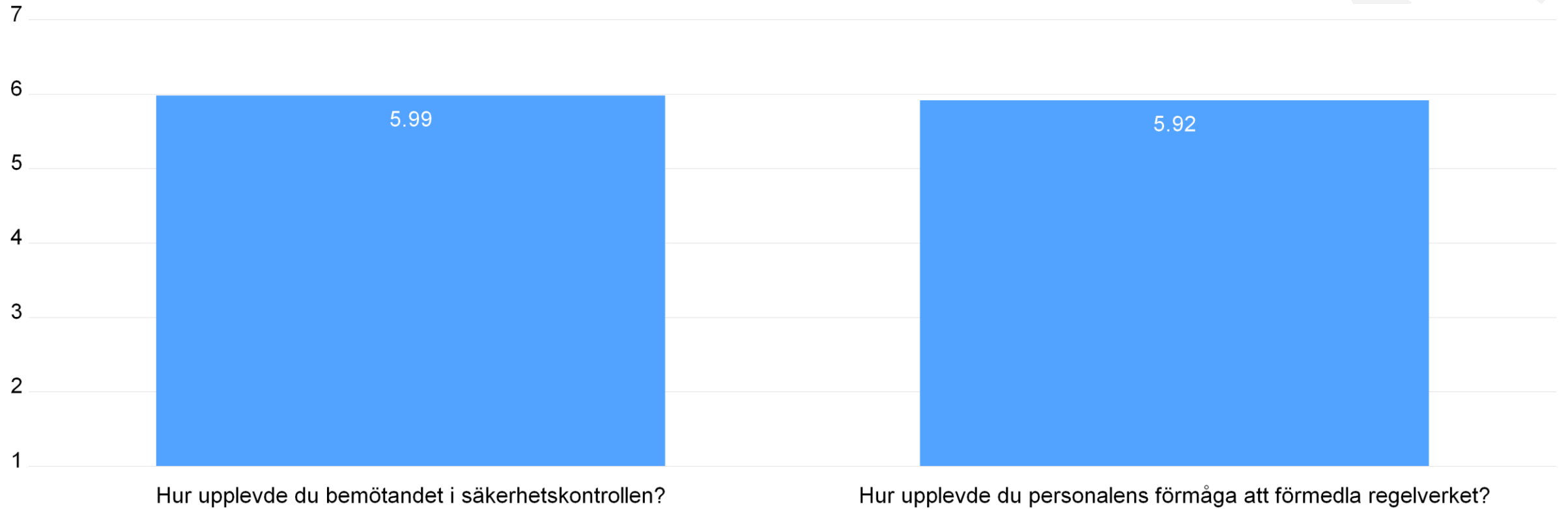


Observationer

**Totalt**

**1,694**

# Frågor om säkerhetskontrollen

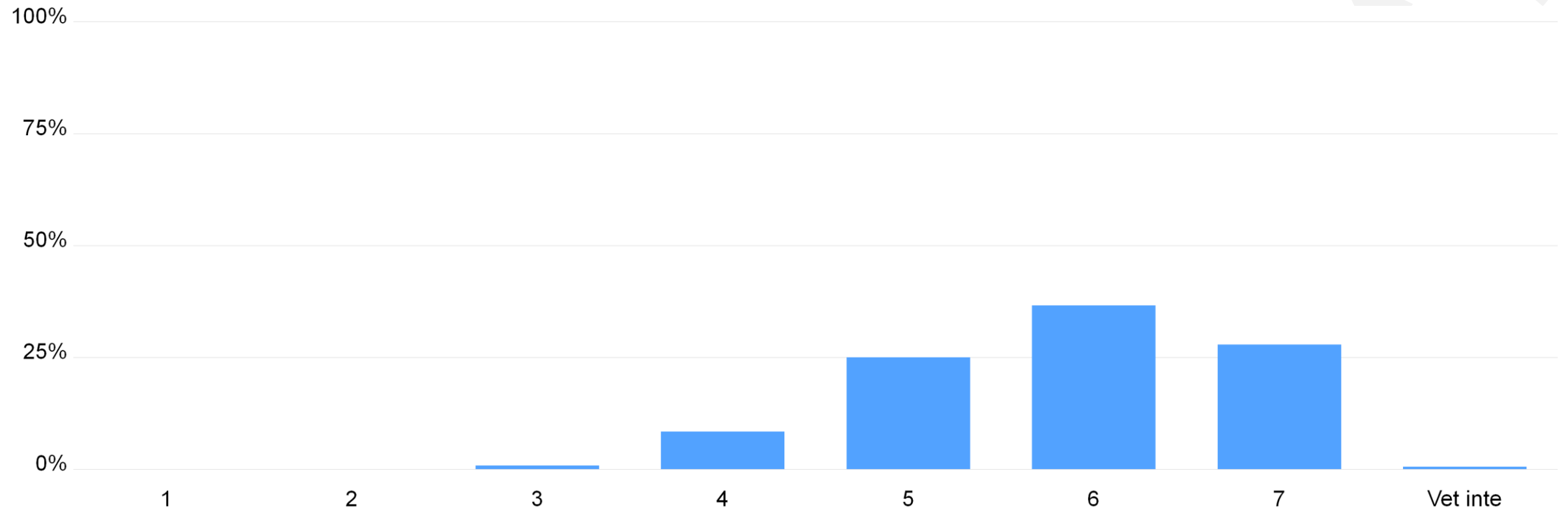


Observationer

**Totalt**

**1,694**

# Hur upplever du miljön i terminalen? Snitt 5,8



Observationer

**Totalt**

**1,694**

